



הסכם התקשרות לקבלת שירותי תקשורת

מחברת

רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ ("החברה")

ח.פ. 514473628

1 מבוא

- 1.1 החברה תקצה למנוי מספר טלפון מתוך מאגר המספרים שלה. מנוי זכאי לרכוש מכשיר מכל משווק לפי בחירתו לרבות משווקים שאינם קשורים לחברת רמי לוי תקשורת.
- 1.2 ההתקשרות תהיה בתוקף החל מהמועד בו חתם המנוי על טפסי ההצטרפות או המועד בו רכש המנוי בפועל את שירותי החברה, כולם או חלק מהם, לפי המוקדם.
- 1.3 למנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוסמך על ידו סמכות להורות לחברה לשנות את הסכם ההתקשרות. התקשרות המנוי עם החברה בהסכם התקשרות זה מהווה הסכמה מצד המנוי לשינוי כאמור.
- 1.4 שינוי תנאי ההתקשרות יעשה אך ורק בכפוף להוראות הרישיון ולכל דין, ורק בתנאי שהחברה תמלא אחר שני אלה: (א) החברה תגיש למנהל משרד התקשורת או מי שהוסמך על ידו, הודעה בכתב, לא יאוחר משבעה ימים לפני מועד כניסת התעריף החדש לתוקף, ובה מפורט התעריף החדש; וכן (ב) החברה תודיעה על כך למנוי בכתב שני (2) ימי עבודה לפני מועד כניסתו לתוקף של התעריף החדש.
- 1.5 כל תנאי ותעריפי שירותי התקשרות החלים על המנוי מפורטים בטופס ההצטרפות, וכן ניתנים לעיון באתר האינטרנט של החברה.

2 כללי

- 2.1 **אין לנו "חבילות סל שירותים", "מסלולים" או כלים אחרים שנועדו לבלבל אותך ולמנוע ממך לשלוט על הוצאות התקשורת שלך.** שירותי החברה יסופקו כולם על בסיס צריכה בפועל. החברה תגבה ממנוייה תשלומים בעד שיחות שביצעו, בעד הודעות טקסט (SMS) ששלחו ובעד שירותי דאטה (גלישה באינטרנט הסלולארי) בהם השתמשו. במידה ותוצאה תהיה זכאי לרכוש מראש קיבולת קבועה של שירותי דאטה.
- 2.2 **אין לנו מנגנוני "חיוב-זיכוי",** אם לא צרכת שירותים – לא תשלם עבורם. כך גם אין צורך "לזכות" אותך על מה שמלכתחילה לא היית אמור להיות מחויב בגינו. אם נרצה להעניק לך הטבה נעניק לך הטבה ולא נפעל בדרכים עקלקלות שאף אחד לא מבין ואף אחד לא יכול לעקוב אחריהם.
- 2.3 **אין לנו "תקופת התחייבות".** ברגע שתוצאה לעבור למפעיל אחר, אנו ניפרד ממך לשלום. אנו מאמינים כי לא הצטרפת אלינו רק כדי להתנתק מאיתנו ולכן לא נקשור אותך, לא נכבול אותך ולא נכפה עליך מה שאינך מעוניין בו.

3 השירותים, אספקתם והשימוש בהם

- 3.1 החברה מתחייבת לספק למנוי את שירותי התקשורת בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות, הוראות הרישיון והוראות כל דין.
- 3.2 החברה הינה בעלת רישיון למתן שירותי תקשורת על גבי רשת אחרת ומשתמשת בשירותי הרשת המארכת. האחריות המלאה והבלעדית לכל שירותי התקשורת המוענקים למנוי על פי הסכם זה הינה על החברה, בכפוף להוראות הסכם זה. מנוי לא יפנה בשום צורה ואופן למרכזי השירות והמכירות של הרשת המארכת בכל אמצעי בו מספקת הרשת המארכת שירות ללקוחותיה, אלא לחברה בלבד.
- 3.3 הפסקה או הגבלה של שירותי החברה יבוצעו על ידי החברה אך ורק בהתאם ובכפוף להוראות הרישיון ולהוראות כל דין.
- 3.4 החברה תספק שירות אך ורק ללקוחות בעלי כרטיס אשראי ישראלי תקין ובעל ספרות בולטות המאפשר חיובים במסגרת תשלומי הוראת קבע ואשר יאושר על ידי חברת האשראי כזוה ואשר חברת רמי לוי עובדת עימו במסגרת סיכום מול חברת האשראי.

4 תנאי אספקת שירותי התקשורת למנוי

- 4.1 החברה תספק את שירותיה רק ללקוחות בעלי מכשיר התומכים בתדר הדור השלישי.
- 4.2 החברה אינה מחויבת לספק שירות ו / או לתת תמיכה עבור מכשירים שלא נרכשו דרכה ועל הלקוח לברר עצמאית את תמיכת הרשת במכשירו טרם הצטרפותו לרשת.



- 4.3 שירותי התקשורת יסופקו למנוי בכל שטח הכיסוי של הרשת המארחת.
- 4.4 שירותי התקשורת המסופקים לא יפלו בכל אופן מדרישות המינימום הבאות: (א) כמות שיחות חסומות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%); ו- (ב) כמות שיחות נופלות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%). המערכת תעמוד בדרישות המפורטות לעיל תשעים ותשעה אחוזים (99%) בשעת השיא. לעניין סעיף זה המונח "שיחות חסומות" משמע שיחות שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי זמינות של משאבים של הרשת או משאבים לקישור בין הרשת למערכות אחרות; והמונח "שיחות נופלות" משמע – שיחות שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה/קישור או המנוי מקבל השיחה.
- 4.5 החברה תספק את שירותיה אך ורק למנוי בעל כרטיס אשראי פעיל עם הוראת קבע מאושרת באופן שוטף מחברת האשראי
- 4.6 סעיף 4.5 הינו סעיף ותנאי מהותי להסכם ההתקשורת והפרתו תהא הפרה יסודית.

5 מוקד שירות ומוקד תיקון תקלות

- 5.1 החברה מפעילה מוקד שירות לקוחות המשמש לקבלת פניות ומתן מענה בכל הנוגע לשירותי התקשורת, לרבות לעניין הרשמה לשירותים, עדכון פרטי מנוי, טיב השירותים, בירור בנוגע לחשבונות המנוי וטיפול בהם, בירור תעריפי התקשורת וכו'. ניתן לפנות למוקד השירות באמצעות טלפון, פקסימיליה או אתר האינטרנט של החברה. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 076-8888600 או *123 שיחת חינם למנוי רמי לוי תקשורת (1809571028 מכל קו) מהמכשיר. מספר הפקסימיליה של מוקד השירות הוא: 076-8888-666. מוקד השירות זמין לקבלת פניות בכל ימות השבוע, למעט בימי המנוחה. שעות הפעילות של מוקד השירות הן בימים א' – ה' בין השעות 08:00 - 18:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 13:00 - 08:00.
- 5.2 בנוסף, החברה מפעילה מוקד תיקון תקלות המשמש לקבלת הודעות ותלונות ומתן מענה בנוגע לתקלות במתן שירותי התקשורת. הנך רשאי לפנות למוקד תיקון התקלות באמצעות טלפון, פקסימיליה או אתר האינטרנט של החברה בכתובת: <http://www.mobile.rami-levy.com/>. מספר הטלפון של מוקד תיקון התקלות הוא:
- 5.3 *123 שיחת חינם למנוי רמי לוי (1809571028 מכל קו) מספר הפקסימיליה של מוקד תיקון התקלות הוא: 076-8888-666
- 5.4 עליך להודיע לנו מיד עם היוודע לך על מקרה של גניבה או אובדן של ציוד הקצה, באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות. במקרה של גניבה תחסום החברה את ציוד הקצה ללא תשלום ולכל המאוחר תוך 30 דקות.

6 הגנה על הפרטיות

- 6.1 בכפוף להוראות החוק, חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, החברה לא תהיה רשאית להאזין למסרי בזק של המנוי ללא קבלת אישורו מראש ובכתב, למעט במקרים הנדרשים לפי חוק.
- 6.2 החברה, עובדיה וכל הפועל מטעמה לא יהיו רשאים לגלות מידע אודות המנוי, למעט: מידע כאמור הנמסר למי שהסמכת לכך; מידע כאמור הנמסר לאחר מכוח הוראה שבדין ו/או צו של ערכאה שיפוטית מוסמכת; או לצורך עריכת ו/או הפקת ו/או משלוח חשבונות ו/או דברי פרסומת [אם הסכמת לכך] ו/או לשם גביית כספים המגיעים לה מהמנוי.
- 6.3 החברה תהיה רשאית למסור לצד שלישי הפועל מטעמה ו/או עבורה מידע אודות המנוי בתנאי שצד שלישי זה יתחייב כלפי החברה כי ישמור על פרטיות המנוי.
- 6.4 במידה והמנוי ייתן את הסכמתו, החברה תהיה רשאית לפרסם וליידע לקוחות ו/או צדדים שלישיים בדבר היותך מנוי של החברה, ובדבר השתייכותך לאחד ממועדוני הלקוחות שלה, אם וככל שהמנוי חבר באיזה מהם.
- 6.5 במידה והמנוי ייתן את הסכמתו, פרטיו יפורסמו במסגרת שירות מידע לאיתור מספרי טלפון ומען. הסכמה זו של המנוי הינה הסכמה לפרסם את פרטיו במסגרת שירות מידע לציבור לאיתור מספרי טלפון, וכן להעביר לגורם אחר, לצורך מתן שירות המידע לאיתור מספרי טלפון כאמור, קובץ מידע בכל פורמט שהוא הכולל את הפרטים שניתן לפרסם בשירות המידע.
- 6.6 המנוי מודע לכך כי מספר הטלפון שלו יזוהה בכל שיחה/הודעה יוצאת, אלא אם יבקש חסימה בשיחה יוצאת בלבד. חסימה זו ניתנת להסרה לפני כל שיחה, אולם החברה רשאית לגבות תשלום בעד הסרת חסימה (זמנית או קבועה) של זיהוי שנחסם לבקשת המנוי.
- 6.7 בשליחת הודעות SMS ו- MMS ובשיחות למוקדי חירום, מספר הטלפון יהיה גלוי לנמען גם במקרה בו ביקש המנוי שמספרו יהיה חסוי.
- 6.8 המנוי מאשר כי הוא מודע לכך שבעת גלישה באינטרנט הסלולארי ו/או הורדת יישומים, אפליקציות, תוכנות או שירותים כלשהם מאתרים/ספקים/מקורות שונים ("צדדים שלישיים"), באמצעות המכשיר שברשותו, יתכן שפרטי המכשיר האלקטרוניים ודבר שיוכו לשירותי החברה ייחשפו בפני הצדדים השלישיים, ואלה אף עלולים לנטר את מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר באותה עת; וכן שהצדדים השלישיים עלולים לשלוח אל המכשיר מעת לעת תכנים שונים. על המנוי לברר מראש עם הצדדים השלישיים אם פעילותו מולם כוללת חשיפת נתוניו לרבות ניטור מקום המכשיר.
- 6.9 המנוי עצמו יהיה רשאי לקבל מהחברה מידע הנוגע אליו, ובכלל זה מידע הנוגע למצב החשבון שלו בחברה, רק לאחר שיזדהה בפני נציג החברה וזוהותו תאומת בהתאם לנוהל הזיהוי הנהוג בחברה.



7 תעריפי החברה

- 7.1 התשלום לחברה בעד השימוש בשירותים יהיה על-פי התעריפים הנקובים במחירון החברה הרלבנטי למנוי.
- 7.2 תעריפי החברה הקבועים לפי משך שיחה נקובים בש"ח לדקה ונמדדים ביחידות זמן של שניה אחת.
- 7.3 תעריף דקת שיחה כולל זמן אויר ודמי השלמת שיחה ברשת בזק ציבורית אחרת, מפ"א או רט"ן, בישראל, לפי תעריפי קישור הגומלין הרלבנטיים כפי שנקבעו בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תעריפי קישור גומלין) התש"ס – 2000 ("תקנות קש"ג"), וכפי שיתעדכנו מעת לעת. תעריף דקת שיחה אינו חל בחיוב לשירותי פרימיום, מספרים מיוחדים, כוכביות וכיו"ב, וכן בחיוב אל מנויי מפעילים סלולאריים ברשות הפלשתינאית. תעריפים אלה ניתן לקבל במוקד השירות של החברה וכן באתר האינטרנט של החברה.
- 7.4 משך זמן השיחה לצורך חיוב המנוי הוא מעיתוי מימוש ההתקשרות בין יוזם השיחה לבין מקבל השיחה ועד לעיתוי הפסקת השיחה, שהוא העיתוי בו נתקבלה הוראת הפסקת ההתקשרות מיוזם השיחה, ממקבל השיחה או ממתקן בזק; משך זמן הקמת הקשר, עד לעיתוי מימוש ההתקשרות ומשך זמן הניתוק, מרגע קבלת הוראת הפסקת ההתקשרות ועד למימושה בפועל, אינם כלולים במניין משך זמן השיחה. לעניין זה, "מקבל השיחה" - לרבות תא-קולי, מערכת ניתוב שיחות וכדו'.
- 7.5 תעריף משלוח הודעת SMS הינו תעריף לכל הודעה שנשלחה על ידי המנוי ואינו מותנה בקבלתה על ידי הנמען. תעריף משלוח הודעת SMS כולל דמי העברה אשר גובה בעל רישיון אחר בגין הודעת SMS הנשלחת מצידוד קצה המחובר לחברה לצידוד קצה שמחובר לרשת בזק ציבורית אחרת, מפ"א או רט"ן, בישראל, לפי תעריפי קישור הגומלין הרלבנטיים כפי שנקבעו בתקנות הקש"ג, וכפי שיתעדכנו מעת לעת. תעריף משלוח הודעת SMS אינו חל במשלוח הודעות SMS לשירותים, משחקים, תרומות וכדו', וכן במשלוח למפעילים ברשות הפלשתינאית. תעריפים אלה ניתן לקבל במוקד השירות של החברה וכן באתר האינטרנט של החברה.
- 7.6 מספר תווים מקסימלי למשלוח הודעת SMS הינו 70. הודעת SMS ארוכה מ- 70 תווים תחולק למספר ההודעות המתאים, ותחויב על פי כמות ההודעות שנשלחו בפועל.
- 7.7 תעריף משלוח הודעת MMS הינו תעריף לכל הודעה שנשלחה על ידי המנוי ואינו מותנה בקבלתה על ידי הנמען. לתעריף משלוח הודעת MMS למפעילי תקשורת אחרים בארץ או בחו"ל יתווסף תעריף השלמת/העברת משלוח הודעת MMS כפי שיתעדכן מעת לעת.
- 7.8 התשלום בעד צריכת דאטה (גלישה באינטרנט הסלולארי) יהיה על פי חבילת הגלישה אותה רכש המנוי. מנוי אשר לא רכש חבילת גלישה יחויב בתעריף גלישה מזדמנת.
- 7.9 מידע עדכני אודות תעריפי החברה ניתן לקבל באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של החברה, או באתר האינטרנט שלה.
- 7.10 החברה רשאית לחייב מנוי בגין החלפה, מעבר ושינוי תוכניות, מסלולים ו/או חבילות. גובה החיוב ישתנה מעת לעת כפי שמפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 7.11 החברה תגבה בכל מעבר תוכנית סכום של 199.90 ₪ בגין מעבר תוכנית, למעט במקרה שסוכם אחרת וצויין בטופס תקציר העסקה ו/ או אם ניתנה הטבת זיכוי חלקי ו/ או מלא בגין דמי המעבר ואשר צוינה במפורש בטופס תקציר העסקה בחתימת הצדדים,
- 7.12 לא חנם הלקוח על טופס תקציר עסקה עם מחיר דמי מעבר מופחתים תהא רשאית החברה לחייבו בגין דמי המעבר באופן מלא ובמחיר מחירון כמפורט בסעיף 7.11 בסך האמור.
- 7.13 במעבר לתוכנית חדשה ככול שתהיה, החברה מבטלת באופן חד צדדי את כל הזיכויים וההטבות אשר ניתנו במסגרת התוכנית הקודמת, וההטבות היחידות שאליהן זכאי הלקוח, הינם הטבות המופיעות במסגרת החוזה של התוכנית החדשה ככול שיהיו ובהתאם לחתום בחוזה העדכני בלבד.
- 7.14 החברה רשאית בכל עת להעלאות תעריפים לכלל המנויים ו/ או לחלקם, בין למנויים הקיימים ו/ או החדשים בכל עת בהתאם לחוק ובכפוף לרישיון הרט"ן.
- 7.15 הלקוח מסכים בחתימתו על [תעריפון המחירים המיוחדים](https://mobile.rami-levy.co.il/static/pdf/24.pdf) כמפורט באתר האינטרנט של חברת רמי לוי תקשורת וכן בכתובת <https://mobile.rami-levy.co.il/static/pdf/24.pdf>.
- 7.16 מחירון התעריפים המיוחדים משתנה מעת לעת בהתאם לצד ג ו/ או הספק נותן השירות ועשוי להיות גבוה מהמחיר המופיע בנספח המחירים המיוחדים.
- 7.17 שיחות שירות הניתנים על ידי חברות שאינם רמי לוי תקשורת (ואשר נגבות דרך רמי לוי תקשורת על פי רישיון הרט"ן) מתומחרות בידי נותנות השירות ולא על ידי רמי לוי תקשורת ומשכך שיחות מסוג זה (כגון 1900/1901/1902) וכן שיחות לחול על ידי מפעיל בין לאומי (מב"ל) וכן 1919 וכן שירותים נוספים) והלקוח ישלם את המחיר הנקוב אצל נותן השירות.
- 7.18 בחלק מן המקרים של תמחר על ידי נותן שירות שאינו רמי לוי תקשורת עשויה חברת רמי לוי תקשורת להחתים את הלקוח על חוזה פתיחה לשירות אך הלקוח מסכים מראש לשינוי ו/ או העלאת מחיר לא מוגבלת בהתאם למחירון הספק ו/ או צד ג' נותן השירות כאמור.



8 חשבון המנוי

- 8.1 החברה תפיק ותשלח למנוי, מעת לעת, את חשבון המנוי אשר יפרט את החיובים עבור השירותים בגין מחזור החיוב האחרון שהסתיים ו/או תקופות חיוב קודמות, לרבות סך כל החיובים בגין ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה.
- 8.2 חשבון המנוי יכלול ויפרט את כל הפרטים והנתונים הנדרשים לפי הוראות הרישיון והוראות כל דין.
- 8.3 זיכוי המגיע למנוי מהחברה יתבצע בחשבון המנוי התכוף, מיד לאחר שנקבעה על-ידי החברה זכאותו של המנוי לזיכוי כאמור.
- 8.4 חשבון המנוי ישלח למנוי באמצעות הדואר. ביקש זאת המנוי במפורש, ישלח חשבון המנוי לכתובת הדואר האלקטרוני אשר מסר המנוי לחברה, או בכל אמצעי אחר עליו יוסכם בין המנוי לבין החברה.
- 8.5 לבקשת המנוי, תפיק החברה למנוי פירוט שיחות. האמור לעיל בסעיף 9.4 להסכם התקשרות זה באשר לאופן משלוח חשבון המנוי יחול גם לגבי אופן משלוח פירוט השיחות למנוי. החברה תהיה רשאית לגבות מהמנוי תשלום סביר בעד הפקת ומשלוח פירוט השיחות.
- 8.6 החברה תהיה רשאית להפיק ו/או לשלוח למנוי את חשבון המנוי ו/או את פרוט השיחות (לרבות כל נספח) באמצעות צד שלישי הפועל מטעמה ו/או עבורה.
- 8.7 במקרים של מעבר תוכנית הלקוח יחוייב על יום המעבר בגין תוכנית ישנה ובגין תוכנית ישנה כלומר יחוייב בדמי מעבר כפולים על יום המעבר לפי סכום תוכנית ישנה יחסית ולפי סכום תוכנית חדשה יחסית (יחס ליום מלא כאמור ללא קשר לשעת המעבר)

9 פירעון חשבון המנוי

- 9.1 המנוי ישלם לחברה את הסכום לתשלום הנקוב בחשבון המנוי באמצעות כרטיס אשראי "תקין" ו/או באמצעות הוראת קבע לחיוב חשבון, כפי שיקבע על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2 כרטיס האשראי ה"תקין" יהיה בהחלטת החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדית ולאחר בדיקה פיננסית של סוג הכרטיס.
- 9.3 כרטיסי אשראי בעלי ספרות שאינם בולטות, וכן כרטיסי אשראי בעלי מסגרת שאינה תואמת את מדיניות החברה, או כרטיסים של בנקים אשר החברה אינה עובדת איתם, ו/או כל סוג כרטיס אשר החברה אינה מוכנה לעבוד עמו, מסיבות פיננסיות או אחרות, יוגדרו ככרטיסים שאינם תקינים שייכתן ולא יאושרו כאמצעי תשלום תקין, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של החברה.
- 9.4 שינוי אמצעי תשלום על-ידי המנוי יהיה כפוף להסכמה מראש של החברה.

10 ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה

- 10.1 כל תשלום, או חלק של תשלום שלא ישולם על-ידי המנוי לחברה במועד לתשלום, ישא ריבית פיגורים והפרשי הצמדה, וזאת החל מהמועד לתשלום ועד למועד התשלום בפועל.
- 10.2 שיעור ריבית הפיגורים לא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, בתוספת הפרשי הצמדה בעד התקופה שבין המועד שנקבע לפירעון לבין מועד פירעונו בפועל של הסכום הנקוב. מידע אודות שיעור ריבית הפיגורים ניתן לקבל באמצעות פניה למחלקת השרות של החברה בטלפון שמספרו: 076-8888-600 או *123 שיחת חינם למנוי רמי לוי. (1809571028 מכל קו) מידע זה אף מפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 10.3 החברה תחייב את המנוי בתשלום הוצאות גביה בגין כל תשלום שלא ישולם על-ידי המנוי לחברה במועד לתשלום, ובלבד שחלפו ארבעה עשר (14) ימים לפחות מהמועד לתשלום, למעט במקרה של אי תשלום מחמת סירוב בנק או חברת כרטיסי אשראי לשלם חיוב שניתנה לחברה הרשאה לגבותו, שאז תחייב החברה את המנוי בתשלום הוצאות גביה מיד עם קבלת סירוב כאמור. שיעור הוצאות הגביה יהיה עד עשרה אחוזים (10%) מסכום החוב של המנוי לחברה (בתוספת מע"מ) ובכל מקרה לא פחות מחמישים (50) ש"ח (בתוספת מע"מ). לעניין זה, "הוצאות גביה" - לרבות טיפול משפטי שמבצעת החברה או מי מטעמה ו/או עבורה לשם גביית חוב קודם פניה לערכאות שיפוטיות.
- 10.4 בנוסף לאמור הלקוח יישא עמלת גבייה בסך מינימום 29.90 ₪ עבור הוצאות התפעול, הברור, והתחזוק של הגבייה בכל מקרה של חזרת תשלום, וכן הוצאות טיפול משפטי בסך מינימום 199.90 ₪ בכל מקרה של העברה לטיפול משפטי לצורכי מימון חלקי ו/או מלא של הוצאות הליך הגבייה.

11 פטור מאחריות; הגבלת אחריות

- 11.1 החברה אינה מתכוונת להתחבא מאחורי סעיפים מסובכים, ותיקח על עצמה לספק את שירותי התקשורת ברמה המיטבית בהתאם להתחייבויות שנטלה על עצמה בהסכם זה וברישיון המפעיל (בכפוף לפטורים ולהגנות להם היא זכאית על פי חוק התקשורת, רישיון המפעיל, וחוקים ו/או תקנות רלוונטיים נוספים).



- 11.2 מבלי לגרוע מהאמור נזכיר כי איכות השירות וקיומו מושפעים מאופי הקשר והתווך הסלולארי של הרשת המארכת, וכן מגורמים שאינם בשליטת החברה או הרשת המארכת, כגון חסימות, תקלות ברשתות אחרות אליהן מחוברת הרשת המארכת, תנאי מזג אוויר, קשיים ברישוי אתרים והקמתם וכדומה.
- 11.3 מסיבות טכניות שונות חלק מהנתונים המועברים באמצעות הודעות SMS ו-MMS, כמו גם קישורים לאינטרנט הסלולארי וכיוצא בזה, אינם מגיעים ליעדם, מאחרים להגיע או מגיעים כשהם משובשים. החברה עושה כמיטב יכולתה למנוע תקלות אלה אולם אינה מבטיחה שירות ללא תקלות.
- 11.4 שירותי הגלישה באינטרנט של החברה מושפעים אף מזמינות ואיכות הקישוריות לרשת האינטרנט, הן ברמת התשתית והן ברמת ספק האינטרנט אשר מספק את הקישוריות. מהירויות גלישה/העברת נתונים בפועל באמצעות המכשיר מתעדכנות מעת לעת ובאזורים שונים והינן כפופות לתמיכת הרשת המארכת, לאזורי הכיסוי שלה, וכן לגורמים נוספים.
- 11.5 אין באמור בסעיף 12 לעיל בכדי לגרוע מכל חסינות שהוענקה ו/או תוענקה לחברה על-פי כל דין.

12 אחראי לטיפול בתלונות הציבור

- 12.1 החברה מינתה אחראי לטיפול בתלונות הציבור ("אחראי לתלונות הציבור") שתפקידו הם לברר תלונות של מנויים, לרבות מי שמבקש לקבל את השירותים, בנוגע לשירותים, וכן לברר תלונות של מנויים בנוגע לחשבונות שהגישה החברה ולהכריע בהן.
- 12.2 האחראי לתלונות הציבור ישיב בכתב לתלונות כאמור שהתקבלו בכתב.
- 12.3 האחראי לתלונות הציבור פועל על-פי מדיניות החברה והחברה מעניקה לו את כל הסיוע הנדרש לו למילוי תפקידו.
- 12.4 המנוי יהיה רשאי להגיש תלונה כאמור לנציב התלונות ובלבד שהתלונה תשלח אל נציב התלונות באחד מן האמצעים הבאים:
 - 12.5 (א) בדואר אלקטרוני: pnivot.cellular@rami-levy.co.il;
 - 12.6 (ב) בפקסימיליה: 076-8888666;
 - 12.7 (ג) בדואר: רמי לוי תקשורת, מחלקת תלונות הציבור, האומן 15 ירושלים מיקוד.
- 12.8 כל חילוקי דעות שיתגלעו בין החברה לבין המנוי, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם התקשרות זה, יועברו לביורור אל האחראי לתלונות הציבור.
- 12.9 מובהר בזאת, כי אין בפניה אל נציב התלונות כאמור לעיל בסעיף 12.4 להסכם התקשרות זה, כדי למנוע מהמנוי או מהחברה להביא את עניינם מלכתחילה בפני בית משפט מוסמך, או כדי לגרוע מסמכות החברה לפעול על-פי הוראות רישיונה לעניין הפסקת השירותים או ניתוקם בשל הפרת תנאי ההתקשרות.

13 התחייבויות המנוי

- 13.1 המנוי מתחייב כי במסגרת השימוש במכשיר הוא ינהג בתום לב ובדרך מקובלת, יעשה שימוש הוגן בשירותי התקשורת, ולא יעשה או יפעל בכל דרך המהווה או עשויה להיחשב כשימוש לרעה.

14 תנאי ההתנתקות משירותי החברה ותנאי הפסקת ההתקשרות והשירותים

- 14.1 המנוי רשאי בכל עת לבטל את ההתקשרות בינו ובין החברה ולהביא להפסקת השירותים, באמצעות פניה לחברה באחד מן האמצעים הבאים:
- 14.2 (א) בטלפון: 076-8888-600 או *123 שיחת חינם למנוי רמי לוי תקשורת (1809571028 מכל קו) מהמכשיר;
- 14.3 (ב) בדואר אלקטרוני: service.cellular@rami-levy.co.il;
- 14.4 (ג) בפקסימיליה: 076-8888666;
- 14.5 (ד) בדואר: רמי לוי תקשורת, מחלקת תלונות הציבור, האומן 15 ירושלים
- 14.6 הודעה הביטול תכלול שם ומספר תעודת זהות של הלקוח. בקשה בע"פ תכלול פרט מזהה נוסף עליו הוסכם במועד ההתקשרות, אם הוסכם.
- 14.7 למנוי יביקש להתנתק משירות יערך חשבון סופי במחזור החיוב העוקב אשר ישלח אליו בחשבונית התכופה הבאה.
- 14.8 ניוד מספר הטלפון (הקו) ייחשב כהודעת המנוי על הפסקת ההתקשרות.
- 14.9 החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ולהפסיק לספק למנוי את השירותים, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, אם המנוי לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו עבור שירות שקיבל מהחברה, וכן אם נחסמו לחיוב חיובים עתידיים, וכן אם נחסם כרטיסו מכל סיבה שהיא לחיובים עתידיים, ו / או נמסרה הודעה מחברת האשראי על בעיות מכל סוג שהוא על כרטיס האשראי שבידי הלקוח, וכן אם קיים חשש סביר למעשה הונאה באמצעות ציוד הקצה של המנוי או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה, אם המנוי הוכרז כפושט רגל או מונה לו נאמן בפשיטת רגל, אם מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, מפרק זמני או קבוע, במקרה של פטירה, או בכל מקרה אחר שהחברה מחויבת או רשאית לעשות כן על-פי הרישיון ו/או הדין.
- 14.10 החברה תספק את שירותיה אך ורק למנוי בעל כרטיס אשראי פעיל עם הוראת קבע מאושרת באופן שוטף מחברת האשראי



- 14.11 סעיף 4.5 להסכם ההתקשרות וכן סעיף 14.9 הינם סעיפים יסודיים ומהותיים להסכם ההתקשרות והפרתם של הסעיפים מקצתם ו / או חלקם תהא הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות בין הלקוח ובין החברה ותביא מיידית להפסקה חלקית ו / או מוחלטת של שירותי הלקוח בהתאמה ולשיקול דעת החברה.
- 14.12 במקרה של חשד לשימוש לא חוקי במכשיר/כרטיס, לפי הפרמטרים הנהוגים על ידי החברה, ינותק השירות.
- 14.13 החברה תהיה רשאית להאט את קצב העברת הנתונים של המנוי לפי שיקול דעתה הבלעדי בכל אחד מהמקרים הבאים:
(1) המנוי עשה שימוש לא הוגן או אפשר לאחר לעשות או לפעול בכל דרך המהווה או העשויה להיחשב כשימוש לרעה;
(2) המנוי עושה שימוש בשירותים בהיקף העולה על פי שלוש מהכמות הממוצעת של מנוי החברה מאתו סוג; (3) היקף או אופן השימוש של המנוי בשירותי התקשורת של החברה מפריע לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת; (4) המנוי משתמש בשירותי התקשורת למטרות של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים.
- 14.14 החברה זכאית לנתק מכשיר שגורם הפרעה במתן שירותים למנויים אחרים ו/או לפעילות רשת הרט"ן.
- 14.15 במקרה של אי פירעון חשבון תהיה החברה רשאית לנתק את כל הקווים שברשות המנוי, או כל חלק מהם, וזאת גם במקרה בו נחתמו טפסי הצטרפות נפרדים לכל אחד מהם, ואפילו אם נמסרו הוראות לחיוב נפרדות.
- 14.16 החברה רשאית לנתק או להגביל זמנית את השירותים, כולם או מקצתם, בשל פעולות תחזוקה, הפרעה במתן שירותי בזק לאחר או בעתות חירום או מסיבות של ביטחון לאומי, והכל בכפיפות לתנאי הרישיון והחוק.
- 14.17 החברה מתחייבת כי במהלך ביצוע בקרה, תחזוקה וטיפול בתקלות היא תפעל לצמצום במידת האפשר של פגיעה, ככל שתהא, ברצף ובטיב השירותים.
- 14.18 במקרה שההצטרפות לשירותי התקשורת של החברה הייתה באמצעות "מכר מרחוק" והמנוי הינו "צרכן" כמשמעותם של מונחים אלה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, יחולו בנוסף להוראות הנ"ל, גם ההוראות הבאות:
- 14.19 באפשרות המנוי לבטל את העסקה תוך 14 יום מיום ההצטרפות לשירותים.
- 14.20 על מנת ליהנות מן הזכות לביטול השירותים כאמור על המנוי להשיב את המכשיר שרכש באריזתו המקורית כשהוא ללא פגם ולהציג חשבונית העסקה.
- 14.21 בגין הביטול יחול חיוב בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר/העסקה או סך של 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
- 14.22 בכל מקרה יהיה על המנוי לשלם את התשלום עבור השירותים שנצרכו עד מועד הביטול.
- 14.23 אם לא צוין מועד אחר בהודעה, ביטול על פי הודעה שנמסרה בעל פה יבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת הבקשה. במקרה של משלוח הודעת ביטול באמצעות דואר רשום ייכנס הביטול לתוקף תוך 6 ימי עסקים. ביטול על פי הודעה שנמסרה בכתב יבוצע תוך יום עבודה אחד, באם לא צוין אחרת בהודעה.

15 כרטיס משולם מראש (Pre-Paid)

- 15.1 מנוי שרכש כרטיס חיוג המשולם מראש יהיה רשאי לצרוך שירותים שהתשלום המצטבר עבורם אינו עולה על מחיר כרטיס החיוג האמור.
- 15.2 הוראות השימוש בכרטיס החיוג ימסרו למנוי יחד עם כרטיס החיוג.
- 15.3 את תעריפי השירותים למנוי המשתמש בכרטיס משולם מראש ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה, וכל הוראות הסכם התקשרות זה לגבי שינויים בתעריפים חלים גם על השרות כהגדרתו בסעיף זה.

16 שדרוג

- 16.1 ייתכנו מצבים בהם לא תתאפשר העתקת זיכרונות מהמכשיר הישן לחדש, או שבמהלך העתקת הזיכרונות, יימחקו נתונים השמורים במכשיר, לרבות מאגר זיכרונות, הורדות ותמונות. לפיכך, מומלץ לגבות את הנתונים טרם השדרוג. החברה לא תישא באחריות כלשהי לאובדן ו/או מחיקת נתונים כאמור.

17 הודעה על ניצול חבילת הגלישה

- 17.1 על מנת להקל על השליטה בהוצאות הגלישה באמצעות המכשיר החברה תשלח למכשיר המנוי הודעת SMS בסמוך לאחר שנאתר כי הגעת למימוש 75% מנפח חבילת הגלישה שרכשת, וכן הודעת SMS נוספת בסמוך לאחר שנאתר שהגעת למימוש של 95% מנפח חבילת הגלישה. ההודעה תשלח אל מכשיר המנוי וכן אל מספר טלפון נוסף אשר נמסר בעת ההצטרפות, אם נמסר.
- 17.2 ההודעה תשלח בסמוך ככל הניתן לאחר האיתור (יתכן גם איחור של מספר שעות או יותר). משלוח הודעה/ות מותנה בפעילות התקינה של המערכת וכן בתקינות המכשיר וכי אי משלוח או אי קבלת ההודעה בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יקים עילת תביעה, ובכל מקרה המנוי אחראי לתשלום עבור מלוא השימוש בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליו.
- 17.3 התראות הגלישה נשלחות רק במידה ומחיר הגלישה הנוספת הינה בעלות, במידה ומחיר הגלישה הנוספת איננו בעלות ו / או שקיימת האטה ו / או עצירה של הגלישה החברה לא תשלח התראות מסוג כזה או אחר.
- 17.4 על אף האמור בסעיף 17.3 החברה רשאית **(אך לא חייבת)** לשלוח בכל עת הודעות התראת מימוש כאמור בסעיף 17.1.

18 דגשי ותנאי חבילת ללא הגבלה

(שים לב: תנאי חבילה זאת תקפים אך ורק במידה והתוכנית שבחרת בעת ההצטרפות הינה תוכנית UnLimited)

- העסקה כוללת "היתר עסקא" המצורף כנספח לתוכנית זו. בחתימתו על תוכנית זו מאשר הלקוח את נספח "היתר עסקא". (ניתן לצפות בהיתר העסקה בכתובת <https://mobile.rami-levy.co.il/static/pdf/iska.jpg>)
- בתמורה לתשלום מחיר החבילה הנקוב בתקציר העסקה, תהיה רשאי לשוחח ולשלוח הודעות סמס ללא הגבלה וללא תשלום נוסף [תעריף דקת שיחה – 0 ש; תעריף משלוח הודעת סמס – 0 ש] בכפוף לשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו להלן.
- במקרה שהצטרפת לחבילה [או תנתק ממנה] באמצע מחזור חיוב, החיוב יהיה יחסי על-פי מספר הימים במחזור החיוב הרלוונטי שבהם היית רשום לחבילה.
- כמו כן, בתמורה לתשלום מחיר החבילה כאמור, תהיה רשאי ליהנות מגלישה בנפח של עד המותר לך במסגרת התוכנית אותה בחרת במהירות של עד 4 מגה ביט להורדת נתונים; ומהירות של עד 1 מגה ביט להעלאת נתונים. בצריכה של מעל לנפח האמור במחזור חיוב, תבוצע האטת קצב לרמה הנהוגה ברשת המארכת כלפי מנוייה באותה עת [כיום: עד 200 קילו ביט להורדה; עד 128 קילו ביט להעלאה]. לא יחול חיוב נוסף בגין צריכה העולה על הנפח האמור ושלגביה הופעלה האטת קצב.
- חבילת ללא הגבלה** מתייחסת לשימוש בישראל בלבד, והיא מותנית בשימוש אישי סביר והוגן, בתום לב ובדרך מקובלת. אין לחבר את המכשיר למרכזית מחשב, מכונת רשימת תפוצה, תוכנות חיצוניות וכיו"ב.
- שימוש אישי לא כולל: (א) שימוש מסחרי/פוליטי כגון: טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, הפנית שיחות ליעדים אחרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכיוצא באלה, שימוש פרסומי, קידום מכירות, שיווק ומסרי פרסום; (ב) שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; (ג) שימוש באופן לא ישר לרבות באמצעות אתרי WEB; (ד) ניצול לרעה על פי הקשר הדברים; רמי לוי רשאית להוסיף מגבלות על שימוש אישי בהודעה מראש.
- מבלי לגרוע מן המפורט לעיל, יראו שימוש העולה על 2,000 שיחות למחזור חיוב ו / או שימוש העולה על 7,500 דקות שיחה (הראשון מבניהם), או שיחה בודדת הנמשכת מעל 120 דקות, או שיגור כמות העולה על 9 אלף מסרונים (סמסים) במחזור חיוב, כשימוש שאינו אישי, סביר והוגן.
- במקרה של שימוש שאינו אישי, הוגן וסביר, או במקרה של שימוש החורג מן המגבלות המתוארות לעיל, תחוייב בשימושים על פי מחיר המופיע בתקציר העסקה, כפול הכמות הכרוכה בגין אותו שימוש חורג. בנוסף, במקרה כזה, תהיה רמי לוי רשאית להפסיק את השירותים ללקוח או להגבילם.
- שיחות ללא חיוב למוקד השירות וכן שיחות לשירותי חירום לא יכללו במנין שיחות/הודעות הנ"ל.
- חבילת ללא הגבלה** לא חלה על שיחות וידאו, משלוח MMS, שיחות ומשלוח הודעות ליעדי שירותים, משחקים, כוכביות, מספרים מיוחדים וכיו"ב, עליהם חל התעריף הייחודי הקיים בהם, לפי העניין. כמו כן מחיר החבילה לא כולל תשלומים לרשתות הפועלות ברשות הפלסטינאית [גוואל, פלטל, פלסל] ולמפעילים בינלאומיים.
- עם ההצטרפות ל**חבילת ללא הגבלה** יבוטלו כל התנאים/הטבות/הנחות שניתנו לך על פי תוכניות/חבילות קודמות או מסלולים קודמים אליהם שוייכת בעבר.
- כל הוראות הסכם ההתקשרות וטופס ההצטרפות עליהם חתמת ואותם קיבלת במעמד הצטרפותך כמנוי לרשת החברה חלים גם על **חבילת ללא הגבלה** ובכלל זה ההוראות לגבי עדכון תנאי ותעריפי השירותים.

ואלה התנאים הנוספים אשר חלים על לקוחות UnLimited-Kosher

(שים לב: תנאי חבילה זאת נוספים ומצטרפים לדגשי ותנאי UnLimited זלעיל והינם תקפים ומתווספים כאשר התוכנית שבחרת בעת ההצטרפות הינה תוכנית UnLimited-Kosher)

חבילה זו מוענקת לציבור החרדי על פי הסכם בין רמי לוי לבין עמותת ועדת הרבנים לענייני תקשורת שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין ["ועדת הרבנים"]. מכשיר ו/או סים שיצורף לחבילת קשר ללא יחשב ל"מכשיר כשר" או "סים כשר", לפי הענין. רמי לוי הקצתה לטובת חבילה זו טווח מספרים ייעודי ["הקומה הכשרה"].

תנאים מיוחדים

- השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר – רמי לוי תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה. הלקוח מודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים, ככל ששירותים אלה ניתנים ע"י רמי לוי, עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
- העסקה כוללת "היתר עסקא" המצורף כנספח לתוכנית זו. בחתימתו על תוכנית זו מאשר הלקוח את נספח "היתר עסקא". (ניתן לצפות בהיתר העסקה בכתובת <https://mobile.rami-levy.co.il/static/pdf/iska.jpg>)
- ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר, (הגם יתכן שלא משווק ע"י רמי לוי), מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולרמי לוי לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר



בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת תוכנית זו.

- אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי **חבילת קשר כשר ללא** הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מוזהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור- מחוייבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.

- ידוע ללקוח, כי החיגו באמצעות המכשיר הכשר, (הגם יתכן שאינו משווק ע"י החברה), יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או סים כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד רמי לוי ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיגו למספרים כאמור.

- הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר. על אף האמור לעיל, רמי לוי תאפשר הכנסת כרטיס חכם (SIM) כשר למכשיר אחר, שיוספק על ידי רמי לוי בלבד, ככל שיוספק, המיועד לשירות חו"ל (רומינג) במדינות בהן הדבר הכרחי, והמסופק על ידי רמי לוי לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד.

- ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.

- במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בתוכנית זו, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית רמי לוי לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא רמי לוי רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לרמי לוי בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.

- רמי לוי רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או הסיים שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממש כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.

- הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאינו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.

- הוראות תוכנית זו נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהינה מעת לעת, וכן כפופה להוראות רשיונה של רמי לוי ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהינה מעת לעת.

- הלקוח מבין וידוע כי כל מספר אשר יוחלט על ידי ועדת הרבנים ו/ או מי מטעמה כמספר שאינו כשר ו/ או מותאם לקהל היעד הכשר ייחסם מבלי למסור את הסיבה ומבלי שתהא לו טענה ו/ או תביעה נגד רמי לוי, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד.

- הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד רמי לוי, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי רמי לוי במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.

- ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת לה הסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת.

- התחייבויות לפי תוכנית זו הינן יסודיות. בחתימתך בשולי נספח זה הינך מצהיר כי קראת הוראות אלו, הבנת שהצטרפתך במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחנת את האפשרויות האחרות העומדות לרשותך בשוק הסלולרי והחלטת, על סמך כל הנ"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.



תנאי התקשרות לחברת רמי לוי תקשורת במסלול פריפייד (תשלום מראש).

את הייתה למנוי הפריפייד ניתן להטעין בעזרת מסופי הטעינה הדיגיטלית הנמצאים בחניות סלולר ובקיוסקים נבחרים וכן במרכזי השירות של רמי לוי תקשורת ובאתר האינטרנט של רמי לוי תקשורת בכתובת <https://mobile.rami-levy.co.il/Prepaid>. לתשומת ליבך בחלק מהכרטיסים טעינה דיגיטלית תהיה כרוכה בעמלת הפצה הנקבעת ע"י המפיץ ועלולה להשתנות בין מפיץ למפיץ בהתאם לשיקולים כלכליים.

את היתרה המעודכנת במכשיר ניתן לבדוק בכל זמן בחיוג חיסם ל-5554*.

כמו כן ניתן לטעון כרטיסי גירוד (אשר שולמו מראש) בחיוג חיסם ל-5554* כרטיס אשר לא שולמה תמורה בגינו ל"רמי לוי תקשורת" לא יוטען והלקוח לא יהא זכאי בגינו לתמורה כלשהי באם שילם למפיץ או סוכן שאינו ערוץ הפצה ישיר ואשר הינו עובד כחוק והמועסק בחברת רמי לוי תקשורת

רמי לוי תקשורת אינה אחראית לכל מחלוקת שתהיה בין המשווקים לבין הלקוח. ואינה אחראית למחיר החבילה ו / או לתוכנה שאינה נמכרה ללקוח ישירות על ידי החברה.

בהתאם לתכולת החבילה הנרכשת, ניתן לבצע גם שיחות בינלאומיות. החיוב יבוצע בכפוף לתנאי ותעריפי מסלול פריפייד ותעריפי המפעילים הבינלאומיים, לפי העניין, וכפי שאלה יתעדכנו מעת לעת.

רמי לוי תקשורת רשאית לבטל את מסלול פריפייד או לשנות את תנאיו בכל עת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

חבילת "אקסטר" ל 30 יום הינה עד מקסימום 5000 דקות שיחה או הודעות SMS אל מנוי מפעילי תקשורת בישראל. לא כולל מספרים מיוחדים/שירותים/כוכביות וכו' ו / או מספרים אשר לגביהם קיים תעריף ייחודי.

בשים לב כי בחלק מן החבילות תוכן השיחות וההודעות עשוי להיות שונה וכן משך זמן ניצול החבילה ומספר הימים שונה בין חבילה והכל בהתאם לאמור באתר האינטרנט של רמי לוי תקשורת וכן כמות שיחות ו / הודעות ו / או נפח גלישה שונה והכל כמפורט ובהתאם לתנאי החבילה המוצעים מעת לעת ברמי לוי תקשורת.

התעריפים הנ"ל תקפים בישראל ואינם חלים בחיוג / משלוח / SMS אל שירותים, מספרים מיוחדים, כוכביות וכיו"ב אשר לגביהם קיים תעריף ייחודי או בחיוג אל מפעילים סולאריים פלשתינאים (כגון: גיוואל ווטניאה). תעריף משלוח מסרון הינו לפי הודעה ואינו מותנה בקבלתה. תנאי ותעריפי מסלול זה תקפים ברכישת מסרונים שבמסלול. השירותים ניתנים בתשלום ו/או בהצטרפות לשירות ו/או בכפוף לתמיכת המכשיר ו/או הרשת ו/או אזורי הכיסוי ובכפוף לתנאי כל שירות.

תנאי שימוש

ההסכם בינד לבין רמי לוי תקשורת במסלולי פריפייד, המאפשרים שימוש בכרטיס הסיים רק על ידי הטענת חשבון הפריפייד שלך. לתשומת לבך, ביצועי הרשת של רמי לוי תקשורת ורציפות השירות, נסמכים על שימוש במכשיר התומך בתדרים שחברתנו רוכבת עליהם. עצם השימוש בכרטיס SIM מהווה הסכמה מצידך לתנאי שירות אלה, לתעריפי השירות כפי שיהיו מעת לעת ולתנאים ולתעריפים שבמחירון.



על מנת שתוכל להשתמש במכשיר/כרטיס ה-SIM (לפי העניין) שרכשת עליך לדאוג כי תהיה יתרת חשבון בקו הפריפיד שלך. אם רכשת כרטיס גרוד עליך לקרוא את התנאים המופיעים על הכרטיס. שים לב לתאריכי התפוגה המצוינים עליו. בעת רכישת כרטיס הכולל ערכי טעינה יחולו התנאים שע"ג הכרטיס, בנוסף, יחולו התנאים הקיימים עבור שירות דומה ולא זהה החלים בחברת רמי לוי תקשורת

טעינת חשבונך כוללת עמלת הפצה כפי שתיקבע על-ידי המשווק / סוכן / מפיץ מעת לעת. במקרה בו נוצל סכום הכרטיס במלואו, לא תתאפשר צריכת שירותים (כולל קבלת שיחות) עד להטענת כרטיס חדש. יתכנו מקרים בהם עקב תקלה או שיבוש במערכות, תתאפשר צריכת שירותים על אף שלא קיימת יתרה בכרטיס. במקרה זה, רמי לוי תקשורת תהא רשאית לפעול בכל דרך לגביית התשלום עבור שירותים שצרכת, לרבות לקזז את סכום החיוב מהכרטיס/הבא/ים שיוטענו למנוי וזאת ללא כל הודעה. השירות ניתן רק באזורים בהם קיים כיסוי של רשת פרטנר. הכיסוי מושפע מגורמים כגון מזג אוויר, הפרעות רדיו ותקלות ברשתות תקשורת אחרות. ייתכנו מקומות מסוימים ללא כיסוי. במצבים מסוימים יתכן כי נאלץ להגביל את מתן השירות, גם ללא התראה מוקדמת, בין היתר, מטעמים של ביטחון, בטיחות ותחזוקה. קצב העברת נתונים במסגרת גלישה אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים לרבות כיסוי הרשת וזמינותה, העומסים בה, סוג ותמיכת המכשיר או המודם הסלולארי כיו"ב.

רמי לוי תקשורת שומרת לעצמה את הזכות להאט מיוזמתה את קצב העברת הנתונים, כאשר האטה זו נדרשת על מנת לווסת עומסים ו/או על מנת למנוע פגיעה ברשת או במשתמשים בה. כמו כן, רמי לוי תקשורת תהיה רשאית לנתק את המכשיר/הכרטיס שברשותך, אם יתברר כי הוא גורם להפרעות לרשת. כרטיס ה-SIM שייך לחברת רמי לוי תקשורת והוא מושאל לך לתקופה מוגבלת.

לתשומת לבך:

אסור לבצע שינויים בכרטיס ה-SIM.

אסור להשתמש בשירותים למטרות בלתי חוקיות או באופן הגורם מטרדים או הפרעות. מספרך מופיע על הכרטיס הסיים רמי לוי תקשורת תהא רשאית, בכל עת, להחליף את מספר הטלפון שהוקצה לך מטעמים טכניים. בכל מקרה של ניתוקך מהרשת, מכל סיבה שהיא, חבילות הגלישה החבילות מיועדות למכשירים ספציפיים וניתנות בכפוף לתנאי השירותים. החבילות ו/או ההטבות ו/או השירותים מותנים בתמיכת המכשיר ובצריכה חודשית בפועל ואינם ניתנים לצבירה/העברה. השימוש בשירותים שבחבילה כפוף לתמיכת המכשיר. במקרה בו המכשיר שברשות המנוי אינו תומך בחלק מהשירותים שבחבילה הנבחרת, לא יינתן זיכוי ויבוצע חיוב בגין התשלום עבור החבילה במלואו. רמי לוי תקשורת רשאית לעדכן, מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה את מרכיבי החבילה ובכלל זאת, להוסיף אליה שירותים או לגרוע ממנה חלק מהשירותים. בשימוש בכרטיס הכולל חבילת גלישה, בסיום צריכת נפח הגלישה הכלול בחבילה, תיחסם הגלישה אוטומטית עד להטענת כרטיס חדש.

הגדרות והערות לתעריפי גלישה, ו"גלישת אינטרנט":

בכרטיסים ובמסלולים בהם קיימות דקות/הודעות כלולות מובהר כי הן אינם כוללת דקות שיחת וידיאו וכן חיוג אל מנוי מפעילי תקשורת ברשת פלסטינאית כגון: פלטל וגיוואל, כמו כן אינם כוללות חיוג אל כוכביות ומספרים מיוחדים.

גלישת אינטרנט: גישה לאתרי ושירותי אינטרנט, אינטרא-נט, מאגרי מידע ארגוניים, דואר אלקטרוני וכיו"ב באופן ישיר.

תעריף הגלישה הינו עבור העברת נתונים ולא כולל כל תשלום אחר. החיוב בפועל בגין גלישה (שלא במסגרת שירותי נדידה) נעשה ביחידות של KB1. צריכת נפח הנמוך מ-KB1 תעוגל כלפי מעלה.

חיוג למספר הכולל את קידומת החיוג 1-900 / 1901 / 1902 ו / או כל מספר אשר נקבע בידי משרד התקשורת כמספר אשר מאפשר לגבות תמחור מיוחד בגין שיחה אליו יהיה בתעריף הנקבע ע"י ספק התוכן.

השימוש בחבילות, במכשיר ובכרטיס ההטענה הינם לשימוש אישי, סביר והוגן של המשתמש, בתום לב, בדרך מקובלת באמצעות המכשיר בלבד ולא לשימוש פרסומי, להפצת מסרים, סקרים, טלמרקטינג, חיוג מרובה / רווחים מקישוריות IC וכו'

תעריפים בטעינה ישירה בפריפיד



מחירי דקת שיחה במסלולי הפריפייד במקרים בהם בוצעה טעינה ישירה של כסף למנוי (בשים לב כי התעריף משתנה מעת לעת בעת הטעינה)
דמי מנוי חודשיים - 6.90 ש"ח
תעריף דקת שיחה לכל הרשתות - 0.39 אג'.
תעריף משלוח SMS לכל הרשתות - 0.30 אג'.
תעריף GB1 גלישה מזדמנת - 15 ₪.
המחיר אינו כולל שיחות פרימיום ו / או שיחות בתוספת תשלום.

בשים לב כי מחירי דמי המנוי לא נקבעים בתוכנית אותה מקבל על הלקוח ועל המנוי הקיים לא תשב תוכנית תעריפים התמחור ותוכנית התעריפים משתנים מטעינה לטעינה והתמחור ייקבע בטעינה עצמה לפי התעריפים הנהוגים באותה העתק ושימסרו במעמד הטעינה
התעריפים התעדכנו מעת לעת באתר החברה
החברה שומרת לעצמה את הזכות להפחית ו / או להעלות תעריפים בכל עת בכל טעינה מחדש ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר ומודגש:
החברה תפעל מעת לעת (אך אינה מתחייבת לכך) לנתק מנויים אשר לא ביצעו טעינות בתשלום מעל כחצי שנה אף אם הקו היה בשימוש לצורכי שיחות נכנסות
הלקוח יודע ומכיר את נהלי החברה בעניין זה ומוותר מראש על כל טענה ו / או מענה בעניין ניתוק הקו ולא תהא לו זכות ו / או עילה לשיפוי ו / או פיצוי כלשהו בעניין ניתוק מנויו אשר לא נטענו בסכום כסף מעל כשישה חודשים רצופים.

אנו ברמי לוי תקשורת רוצים להודות לך על שבחרת בנו כספק הסלולר שלך, ומאחלים לך שימוש יעיל ומהנה בשרותי התקשורת שלנו!